

# Mikael Lykkegaard Have

Ledelse, projektledelse samt forretnings- og medarbejderudvikling



Svanemosevej 6, 7120 Vejle Ø, Tlf.:+45 202 55 888

Mail: [mlhave@gmail.com](mailto:mlhave@gmail.com), LinkedIn: [www.linkedin.com/in/mlhave](http://www.linkedin.com/in/mlhave)

## Holistisk leder med fokus på vækst og work-life balance+

Jeg skaber et dynamisk og velfungerende arbejdsklima, hvor medarbejdere og ledere trives og præsterer. Det er mit mål gennem fokus på økonomi, medarbejdertilfredshed og kvalitet i arbejdsprocesserne at skabe et miljø, hvor der skabes økonomisk råderum til kreativ nytænkning og belønning af en ekstraordinær indsats.

Med mine mere end 20 års ledelseserfaring af vidensmedarbejdere og en holistisk tilgang til ledelse, har jeg erfaret at den største udfordring for vækst og succes ofte er manglende overblik over opgaver og ressourcer, svag kommunikation og manglende indsigt i medarbejdernes daglige udfordringer. En Gallup-undersøgelse viste for nyligt, at ca. hver fjerde dansker i dag føler sig stresset. En af årsagerne er ifølge det danske arbejdsmiljøinstitut "manglende mening i arbejdet". Og mange virksomheder kan derfor med rette stille spørgsmålet: Hvad koster det, ikke at klæder vores medarbejdere ordentligt på?

Mit fokus er balancen mellem ansvar og indflydelse. Når den er til stede, følger medarbejderens overskud til at prioritere, skabe værdi og samarbejde. De bliver mere innovative, laver færre fejl og kan tage fra arbejde med energi og overskud til resten af livet, hvilket skaber en dynamisk virksomhed med medarbejdertilfredshed og et fælles fokus på at skabe vækst.

Med kernetræk som risikovillig, handlings- og helhedsorienteret er mine kompetencer og min erfaring inden for it, forretningsudvikling og kvalitet egenskaber der gør mig til en unik leder, der kan gøre en reel forskel for såvel virksomhed som medarbejdere.

## Karriere - Kortfattet

2017-11 - 2019-09	<b>Project Manager</b>	BluJay Solutions Project manager med drifts- og accountansvar for kunder i UK, Sverige og Qatar og med udviklere og konsulenter fordelt over New Zealand, USA, Indien og Bulgarien. Personaleansvarlig for 9 udviklere i DK og UK.
2016-07 - 2017-04	<b>Founder, CEO</b>	Bud på bilen Grundlagde virksomheden i 2016 og solgte den i april 2017. En online bilauktion, skabt i tæt samarbejde med GulogGratis.dk, hvor private bilejere kunne sælge deres bil til de ca. 2.000 professionelle bilforhandlere i Danmark.
2014-03 - 2015-05	<b>VP Operations</b>	Visma (Tidl. Wallmob) Ansvarlig for levering af iOS baserede POS systemer til Detailkæder som Telenor og Sportmaster, samt implementering af ITIL v3 og ISO 27001 internt. Personaleansvarlig for 18 ansatte: Udviklere, konsulenter og projekledere.
2012-01 - 2013-07	<b>Driftsdirektør, COO</b>	Loyalitetsbureauet Gennemførte et turnaround af organisationen og processerne. Etablerede en ledergruppe samt implementerede sundhedsprogram, pensionsordning og sundhedssikring. Personaleansvarlig for 5 leder med i alt 30 ansatte
2008-04 - 2011-12	<b>Afdelingschef</b>	CGI Danmark (Tidl. Logica og WM Data) Full P/L for en Dynamics NAV afdeling med fokus på fashion. Jeg optimerede og udviklede forretningen og organisationen fra konstant underskud gennem mange år til betydeligt overskud i både 2010 og 2011.
2006-09 - 2008-03	<b>Projektleder</b>	Beumer Group (Tidl. Crisplant) Ansvarlig for softwareprojekter til sorteringsanlæg i Frankrig, Irland og Spanien og lærte Lean, Six Sigma værktøjer til brug for continuous improvement projekter. Der ud over var jeg Lead auditor på ISO9001 systemet.
2001-07 - 2017-10	<b>Interim Manager</b>	MLH Interim Management En selvstændig konsulentforretning med fokus på forretningsudvikling gennem informations- og kvalitetsprocesser samt medarbejdere.

## Uddannelse

ITIL® v3 Foundation, Yellow Belt, ISO9001 Auditor, Dip.Ed.

It kodeforståelse og MS Office Superbruger

Dansk (Modersmål), Engelsk (Flydende)

1994 Cand. merc. i Styring og Ledelse, HHS i Sønderborg

1992 HA Informatik, HHS i Sønderborg

## Personligt

**Civilstand** Gift med Marianne siden 1996  
2 udeboende børn og 2 plejebørn (3 og 4 år)

**Født** 21. juli 1969 i Aarhus

**Fritid** Mountainbike, Løb, Tai Chi og Mediation

**Forfatter** Mindfulness med Tai Chi, 2014

## Nuværende beskæftigelse

### BluJay Solutions

2017-11—2019-09

#### Project Manager

Jeg varetog projekt- og accountansvaret for en af BluJays største kunder, et engelsk speditørfirma med 8000 globale brugere, og var personaleansvarlig for 6 udviklere i DK og 3 konsulenter i UK. Senere påtog jeg mig yderligere fem kunder i England og en i Qatar, på en softwaren der blev udviklet i New Zealand. Jeg blev endvidere udpeget til at tage ansvaret for vores indsats i et samarbejdet med Fujitsu UK om en elektronisk løsning på grænseproblemerne i Nordirland efter Brexit.

#### Ansvarsområder

Projekt og driftansvar for kunder af produktet axsFreight (en speditørløsning) og MobileStar (en leveranceapp.)

9 medarbejdere: It-udviklere, konsulenter og eksterne konsulenter.

#### Anvendte færdigheder

Ledelse, udviklingsmetode og -styring, projektledelse og motivering

#### Resultater

Fastholdelse og styring af mellem 500 og 1000 månedlige udviklingstimer på én engelsk kunde og derud over 5-800 timer fordelt på andre kunder.

Overtagelse og fortsat drift af 5 engelske og en Qatar baseret kunde på det et produkt fra New Zealand.

Projektansvarlig i projektet "Cross the border" sammen med repræsentanter fra Fujitsu—et projekt om den Nordirske grænse i forbindelse med Brexit.

## Karriere

### Bud På Bilen

2016-07—2017-04

#### Founder, CEO

Jeg grundlagde Danmarks nye online bilauktion i 2016 og skabte med rumænske udviklere auktionsplatformen. Jeg fik lavet en 10 årig aftale med GulogGratis.dk om at udbyde den som en del af deres webiste og fik den implementeret i deres bil-salgsflow. I april 2017 solgte jeg virksomheden.

#### Ansvarsområder

Forretningsudvikling og -etablering.

Softwarearkitekt og udviklingsansvarlig.

Ansvarlig for formalisering af samarbejder.

#### Anvendte færdigheder

Iværksætter, netværk, forretningsudvikling, løsningsarkitektur, udvikling og design, projektledelse, ledelse og contract management.

#### Resultater

Grundlæggelse af 10 årig strategisk samarbejdsaftale med GulogGratis.dk og efterfølgende udvikling og opstart af online bilauktion, ved hjælp af offshore ressourcer i Rumænien.

Solgt efter 10 måneder i april 2017.

### Wallmob

2014-03—2015-05

#### VP Operations

Jeg blev ansat til at skabe ro i kaos og fik ansvaret for udviklingsafdelingen og projektlederne. Orden og struktur blev skabt med indførelse af Scrum og ITIL. Senere fik jeg ligeledes ansvaret for forhandling af storkundekontrakter og i forbindelse med forhandlinger med Telenor måtte vi implementere ISO 27001 standarder for kontoret.

#### Ansvarsområder

Ansvarlig for 15 iOS udviklere samt 3 projektledere. Ansvarlig for udarbejdelse og forhandling af kundekontrakter samt implementering af ITIL og ISO 27001.

#### Anvendte færdigheder

Ledelse, motivering, organisering, udviklingsmetode, audit, forhandling og contract management.

#### Resultater

Global kontrakt med Telenor om POS systemer i alle deres butikker, globalt. Implementering af grundlæggende proceser i udviklingsafdelingen, implementering af opgavestyring og agil udviklingsmetode; Scrum.

ITIL og ISO 27001 implementering.

Loyalitetsbureauet

2012-01—2013-07

**Drifts- og udviklingsdirektør, COO**

Mit ansvar var at strukturere, formalisere og derefter videreudvikle organisationen. "Skabe orden i kaos", som den administrerende direktør skriver i min anbefaling på LinkedIn. Det lykkes til fulde og forretningen blev strømlinet og velfungerende med høj medarbejdertilfredshed.

**Ansvarsområder**

5 mellemledere med ialt ca. 30 ansatte under sig, inden for salg, marketing, fotostudie og it-udvikling.

Daglig drift og kvalitetsoptimering af organisationen.

**Anvendte færdigheder**

Strategi, ledelse, organisering, motivering, forretningsudvikling, projektledelse og mindfulness.

**Resultater**

Etablering og udvikling af en effektiv og kommunikerende ledergruppe.

Drift og opdatering af det interne informationsflow.

Implementering af pensionsordning, 5 feriefri dage og sundhedssikring.

Udvikling af koncept for "Sund virksomhed", herunder implementering af stress-forebyggende initiativer som f.eks. mindfulness meditation.

CGI (Tidl. Logica og VM Data)

2008-04—2011-12

**Afdelingschef**

Da jeg blev ansat i afdelingen led den under et driftsmæssigt underskud, demotiverede medarbejdere og evindelige småkonflikter i hverdagen. Derudover var løsningen efterhånden blevet lap på lap og der var stort behov for et nyt pust.

Efter en lang og hård indsats fik jeg vendt forretningen, optimeret udviklingsmetoderne samt skabt positivitet og samarbejde.

**Ansvarsområder**

Fuld P&L for afdelingen.

19 medarbejdere: It-udviklere, konsulenter og sælgere.

Go-to-market strategi og samarbejde med 3 andre NAV afdelinger i Danmark.

**Anvendte færdigheder**

Forretningsudvikling, strategi, ledelse, udviklingsmetode og -styring, projektledelse og motivering.

**Resultater**

Fra underskud til betydeligt overskud i 2010 og 2011.

Optimering af personale fra 19 til 15.

Motiverede medarbejdere og godt arbejdsklima.

Beumer Group (Tidl. Crisplant og FKI Logistex)

2006-09—2008-03

**Projektleder**

Jeg blev ansat som Software Projektleder og fik ansvaret for styringssoftwaren til en større postsorteringsinstallation i Paris, Frankrig. Senere fik jeg pga. mandskabsmangel også ansvaret for softwaren på en bagagehåndteringsløsning i Dublin, Irland, og afslutningen af et projekt i Spanien.

Jeg havde som projektleder også en række opgaver med continues improvement projekter, hvor jeg arbejdede med bl.a. Lean og Six Sigma og jeg var derudover Lead Auditor på den danske virksomhedens ISO9001 kvalitetssystem.

**Ansvarsområder**

Styringssoftware og håndtering af underleverandører samt ledelse af et team af udviklere og teknikere.

Improvement projekter på tværs af organisationen med afdelinger i DK, US og UK.

Planlægning af og lead auditering af ISO9001 systemet.

**Anvendte færdigheder**

Projektledelse, forhandling, audit og continues improvement processer.

**Resultater**

Implementering af Styringssoftware i Frankrig.

Lukning af softwareprojekter i Irland og Spanien.

Fastholdelse af kvalitetsstandarder.

Yellow belt i Six Sigma.

Processoptimering i flere tværgående afdelinger på tværs af landegrænser.

**Bilbasen**

2005-09—2006-08

**Afdelingschef**

Jeg blev ansat som afdelingschef for at opbygge Bilbasens nyeste initiativ, en online bilauktion, softwaren jeg designede og igangsatte udviklingen af blev først udskiftet i 2015.

På et år fik jeg etableret en salgs-/mæglerafdeling, samt designet og skabt arkitekturen for løsningen samt fået outsourcet udviklingen til et softwarehus i Indien.

**MLH Interim Management**

2002-03—2017-10

**Iværksætter, grundlægger**

Jeg har løbende påtaget mig selvstændige konsulentopgaver med fokus på forretnings- og medarbejderudvikling. Min interesse har været styrende og min indsats har været på mange forskellige typer opgaver gennem tiden.

**Anvendte færdigheder**

Iværksætter, netværk, forretningsudvikling, løsningsarkitektur udvikling og design, projektledelse, kvalitetssystemer, undervisning, mindfulness og qigong.

**Udvalgte resultater**

- **Nordic Game Supply**: Analyse af eksisterende processer og it setup mhp. ny ERP/PIM løsning, 2017
- **Qigongmind**: En praktisk vej til Mindfulness med Tai Chi og Qigong, 2017
- **ABC Pleje**: Grundlagde en webshop med plejeprodukter til biler, både og campingvogne, 2016
- **Sicatech**: Udvikling og implementering af kvalitetsstyring iht. til ISO 9002, 2014
- **Pixelz**: Messe i Chicago, USA, og markedsundersøgelse i Toronto, Canada, 2013

**Samme team i forskellige virksomheder**

1997-09—2002-02

**Projektleder / -chef**

Projektleder inden for POS systemer til detailhandlen i Multi-inform, Systemforum, Landsteinar og Tareso.

## Fritid og nogle personlige resultater

**Adventure race**

I 2010 begyndte jeg at køre Adventure race i Danmark. Adventure race er en ekstrem sport hvor man, som hold, gennemfører meget store orienteringsløb via løb, MTB, kanoer, kajakker, svømning og hvad der ellers kan bringe en frem uden brug af motor.

Sporten var uorganiseret, så jeg fik i løbet af 2010 og 2011 opbygget et netværk i sporten, der gjorde at vi i 2012 kunne stifte Dansk Adventure Race Union (ar-union.dk) på Vejle Idrætshøjskole. Jeg sad efterfølgende som formand i to år, hvor vi fik indført en landsdækkende Cup med pengepræmier, DM og regler. Sporten var i vid udstrækning en gentlemansport, men på grund den store tilstrømning af nye løbere, måtte vi indføre regler og dommere. Vores koncept for regler og dommere er i 2018 og 2019 ved at blive implementeret i Worldseries løbende.

**Tai Chi**

Jeg har dyrket Tai Chi, On and Off siden 1995. Både de langsomme flydende bevægelser og som kampsport. Jeg har deltaget i flere turneringer over årene og mine bedste resultater er Sølv ved EM i 2008 og Bronze ved German Open i 2013.

I 2014 udgav jeg bogen "Tai Chi og Mindfulness" som en følge af min store interesse for begge dele. Bogen er udgivet på både dansk og engelsk og tager fat i problemstillingen, at helt almindelige mennesker i vesten, har svært ved at sidde stille, uden at føle dårlig samvittighed over at de ikke laver noget. Det giver selvsagt et problem i forhold til at meditere, så bogen handler om hvordan man træner Mindfulness i bevægelse.